VIRTUALNA TVORNICA

Zadnje ažuriranje: 24. 05. 2018.

Virtualna tvornica j.d.o.o. (“nas”, “mi”, ili “naše”) upravlja s web lokacijama www.virtualna-tvornica.com (u daljnjem tekstu “Usluge” i “Naše web stranice”).
Ako ste naš korisnik usluga ili ćete to tek postati, korištenjem naše Usluge u potpunosti se slažete i prihvaćate sve navedene stavke naših Pravila o kolačićima, Pravila o Zaštiti privatnosti i naše Uvjete korištenja.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI

UVJETI KORIŠTENJA NAŠIH USLUGA

KOLAČIĆI

Korištenjem Naše web stranice ili kupovinom naših usluga, korisnik prihvaća ove uvjete korištenja te buduće izmjene i dopune.
Ovime smo Vas upoznali s aktualnim pravilima korištenja naših usluga i daljnjim korištenjem naših usluga smatramo da ste ih razumjeli u cijelosti.

Naše web stranice vas informiraju o Zaštiti privatnosti za naše Usluge.

Čuvanje i obrada podataka je definirana temeljem Zakona o zaštiti osobnih podataka.
Ako ste naš korisnik usluga ili ćete to tek postati, ovime se u potpunosti slažete i prihvaćate sve navedene stavke navedene u Zaštiti o privatnosti.
Korištenjem web stranice www.virtualna-tvornica.com ili naručivanjem naših usluga, korisnik prihvaća ove uvjete korištenja te buduće izmjene i dopune.
Ovime smo Vas upoznali s aktualnim pravilima korištenja naših usluga i daljnjim korištenjem naših usluga smatramo da ste ih razumjeli u cijelosti.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI

DEFINICIJE

GDPR
GDPR je Opća uredba o zaštiti osobnih podataka koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018. godine.

USLUGA ili USLUGE
Usluga su web stranice www.virtualna-tvornica.com kojima upravlja tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o.

OSOBNI PODACI
Osobni podaci podrazumijevaju podatke o živućem pojedincu koji se može identificirati iz tih podataka (ili onih i drugih informacija koje su u našem posjedu ili koje će vjerojatno doći u naš posjed).
PODACI O KORIŠTENJU
Podaci o korištenju podataka prikupljeni su automatski ili generirani upotrebom Usluge ili samom infrastrukturom Usluge (na primjer, trajanje posjeta stranici).

KOLAČIĆI
Kolačići su male tekstualne datoteke koje web stranica pohranjuje na vaš uređaj kad ju posjetite, a koji se koriste kako bi se poboljšalo vaše korisničko iskustvo tijekom posjeta web stranici.

UPRAVITELJ PODATAKA
Upravitelj podataka / kontrolor označava fizičku ili pravnu osobu koja (samostalno ili zajednički ili zajednički s drugim osobama) određuje svrhe za koje i na koji način se obrađuju ili će biti obrađeni bilo kakvi osobni podaci. U svrhu ovih Pravila o privatnosti, mi smo UPRAVITELJ PODACIMA vaših osobnih podataka.

PROCESORI PODATAKA (ILI DAVATELJ USLUGA)
Procesor podataka (ili Davatelj usluga) označava svaku fizičku ili pravnu osobu koja obradi podatke u ime UPRAVITELJA PODACIMA podataka. Možemo koristiti usluge različitih PROCESORA PODATAKA tj. DAVATELJA USLUGA kako bismo učinkovitije obradili vaše podatke.

KORISNIK (SUBJEKT PODATAKA / VLASNIK PODATAKA)
Podatkovni subjekt je svaka fizička osoba koja koristi našu uslugu i koja je predmetom osobnih podataka.

IP ADRESA
IP-adresa (engleski: Internet Protocol address) jest jedinstveni broj koji se dodjeljuje svakom uređaju (npr. računalu ili pisaču) na računalnoj mreži koja za komuniciranje koristi internetski protokol.
[1] Obavlja dvije osnovne funkcije: identificira mrežne priključke i vrši adresiranje.
Izvor opisa, Wikipedia link: https://hr.wikipedia.org/wiki/IP-adresa

PRIKUPLJANJE PODATKA I KORIŠTENJE INFORMACIJA S NAŠE STRANE

Prikupljamo nekoliko različitih vrsta informacija za različite svrhe kako bismo vam pružili i poboljšali našu uslugu. Podatke prikupljamo putem osobnog korisničkog sučelja za upravljanje svim uslugama, kontakt obrazaca, ispunjavanja obrasca za podršku i elektroničke pošte (email). Korištenjem Usluge prihvaćate prikupljanje i korištenje informacija u skladu s ovim pravilima. Ako drugačije nije definirano u ovim Pravilima o privatnosti, pojmovi koji se koriste u ovim Pravilima o privatnosti imaju ista značenja kao u našim Uvjetima i odredbama, dostupni na adresi www.virtualna-tvornica.com/uvjeti-korištenja-privatnosti

OSOBNI PODACI KOJE PRIKUPLJAMO
Svi posjetitelji naših web stranica tvrtke Virtualna tvornica j.d.o.o. koji se odluče postati naši korisnici ili nam pošalju upit za naše usluge možemo zatražiti sljedeće podatke:

- ime i prezime
- OIB (osobni identifikacijski broj)
- adresa
- grad, poštanski broj
- regija
- država
- telefon, mobitel, fax
- naziv tvrtke ili obrta ili udruge
- email adresa
- IP adresa pristupa
-

Možemo koristiti vaše osobne podatke kako bismo vas kontaktirali s biltenima, marketinškim ili promotivnim materijalima i drugim informacijama koje bi mogle biti od interesa za vas. Možete odustati od primanja bilo koje ili sve ove komunikacije od nas sljedeći vezu za otkazivanje pretplate ili upute u bilo kojoj e-poruci koju vam šaljemo.

KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA
Također možemo prikupljati podatke o pristupu i korištenju Usluge (“PODACI O KORIŠTENJU”). Ovi podaci o korištenju mogu uključivati informacije kao što su adresa vašeg računala (npr. IP adresa), vrsta preglednika, verzija preglednika, stranice naše Usluge koje posjećujete, vrijeme i datum vašeg posjeta, vrijeme provedeno na tim stranicama, jedinstvenog identifikatora uređaja i drugih dijagnostičkih podataka.

Podatke koje prikupimo putem osobnog korisničkog sučelja za upravljanje svim uslugama, kontakt obrazaca, ispunjavanja obrasca za podršku i elektroničke pošte (email) koristimo u sljedeće svrhe:

- održavanje naše usluge
- obavijesti prema vama o promjenama u našoj usluzi
- omogućavanje sudjelovanja u interaktivnim značajkama naše Usluge kada to odlučite
- pružanje korisničke podrške
- prikupljanje analiza ili informacije kako bismo mogli poboljšati našu uslugu
- praćenje korištenja naše Usluge

- analiza u svrhu sprečavanja i rješavanja tehničkih problema
- pružanje obavijesti, promocija, newsletter-a, posebne ponude i opće informacije o ostalim dobrima, uslugama i događajima koje nudimo koji su slični onima koje ste već kupili ili ste postavili upit prema nama, osim ako niste odabrali da ne primate takve informacije
- bolje korisničko iskustvo na našim web stranicama
- obradu ponuda, fakturiranja i drugih računovodstvenih pitanja u suradnji s vanjskim računovodstvenim servisom
- zaprimanje elektroničke pošte, obrada iste u svrhu narudžbe, upite za podršku i upite za naše usluge
- odgovore na pitanja postavljena našoj korisničkoj podršci

PRAĆENJE PODATAKA O KOLAČIĆIMA

Kolačiće koristimo za praćenje aktivnosti na našoj usluzi i održavanje određenih informacija. Kolačići su datoteke s malom količinom podataka koji mogu sadržavati anonimni jedinstveni identifikator. Kolačići se šalju u vaš preglednik s web stranice i pohranjuju na vašem uređaju. Tehnologije za praćenje i skripte za prikupljanje i praćenje informacija koriste se u svrhu poboljšanja i analiza naše usluge. Možete uputiti vaš web preglednik da odbije sve kolačiće ili da naznačuje kada se kolačić šalje. Međutim, ako ne prihvatite kolačiće, možda nećete moći koristiti neke dijelove naše Usluge.

PRIMJERI KOLAČIĆA KOJE KORISTIMO:

- **Kolačići sesije**: Koristimo kolačiće sesije za upravljanje našom uslugom.
- **Kolačići za postavke:** Koristimo kolačiće koji pamte postavke naše usluge kako bismo zapamtili vaše postavke.
- **Sigurnosni kolačići:** Sigurnosni kolačići koristimo u sigurnosne svrhe.

GDPR - Opća uredba o zaštiti osobnih podataka

- Pravni temelj za obradu osobnih podataka u skladu s Uredbom o općoj zaštiti podataka GDPR

Ako ste iz Europskog ekonomskog područja (EEA), tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o. ima pravne osnove za prikupljanje i korištenje osobnih podataka opisanih u ovoj Politici o Zaštiti privatnosti koja ovisi o osobnim podacima koje prikupimo i o specifičnom kontekstu u kojemu prikupljamo. Virtualna tvornica j.d.o.o. može obrađivati vaše osobne podatke jer:

- moramo sklopiti ugovor s vama
- zaprimili smo od vas dopuštenje da to učinimo
- obrada je u našim legitimnim interesima i nije nadjačana vašim pravima
- za obradu plaćanja
- moramo se pridržavati odredbe GDPR-a i zakona Republike Hrvatske

ZADRŽAVANJE PODATAKA

Virtualna tvornica j.d.o.o. zadržat će Vaše osobne podatke samo onoliko dugo koliko je to potrebno u svrhe navedene u ovim Pravilima o privatnosti. Zadržat ćemo i upotrebljavati vaše osobne podatke u onoj mjeri u kojoj je to potrebno kako bismo udovoljili našim zakonskim obvezama (na primjer, ako moramo zadržati vaše podatke u skladu s primjenjivim zakonima), riješiti sporove i provesti pravne sporazume i pravila.

Virtualna tvornica j.d.o.o. također će zadržati podatke o korištenju u svrhu interne analize. Podaci o korištenju obično se čuvaju kraće vrijeme, osim kada se ti podaci upotrebljavaju za jačanje sigurnosti ili

poboljšanje funkcionalnosti naše Usluge ili smo zakonski obvezni zadržati te podatke duže vrijeme.

PRIJENOS PODATAKA
Vaši podaci, uključujući osobne podatke, mogu se prenijeti na računala i održavati na računalima izvan vaše države, pokrajine, države ili druge državne jurisdikcije gdje se zakoni o zaštiti podataka mogu razlikovati od onih iz vaše nadležnosti. Ako se nalazite izvan Hrvatske i odlučite nam pružiti informacije, imajte na umu da podatke, uključujući osobne podatke, prenosimo u Hrvatsku i obrađujemo tamo. Vaš pristanak na ova Pravila o Zaštiti privatnosti nakon čega slijedi slanje takvih podataka predstavlja vaš pristanak na taj prijenos. Virtualna tvornica j.d.o.o. poduzet će sve potrebne korake kako bi se osiguralo da se vaši podaci budu pravilno postupali i u skladu s ovim Pravilima o Zaštiti privatnosti i da prijenos vaših osobnih podataka neće se odvijati u organizaciji ili državi osim ako postoje odgovarajuće kontrole, uključujući sigurnost vaših podataka i druge osobne podatke.

OBJAVLJIVANJE PODATAKA
POSLOVNA TRANSAKCIJA (u slučaju prodaje tvrtke Virtualna tvornica j.d.o.o.)
Ako Virtualna tvornica j.d.o.o. sudjeluje u pripajanju, stjecanju ili prodaji tvrtke, vaši osobni podaci mogu biti preneseni. Ako dođe do toga obavijestiti ćemo vas prije prijenosa Vaših osobnih podataka i novim Pravilima o Zaštiti privatnosti.

OBJAVLJIVANJE PODATAKA ZA PROVEDBU ZAKONA
Pod određenim okolnostima, od Virtualna tvornica j.d.o.o. može se tražiti da objavi Vaše osobne podatke ako to zahtijeva zakon ili kao odgovor na važeće zahtjeve javnih tijela (npr. sud ili vladina agencija).

ZAKONSKE OBVEZE I PRAVNI UVJETI
Virtualna tvornica j.d.o.o. može otkriti vaše osobne podatke u dobroj vjeri vjerujući da je takvo djelovanje neophodno da:

- Da se pridržava zakonske obveze
- Zaštiti i brani prava ili imovinu Virtualna tvornica j.d.o.o.
- Da biste spriječili ili istražili moguće zloporabe u vezi s Uslugom
- Zaštiti osobne sigurnosti korisnika Usluge
- Zaštiti od zakonske odgovornosti

SIGURNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA
Sigurnost vaših podataka je važna za nas, ali ne zaboravite da niti jedan način prijenosa putem Interneta ili način elektroničke pohrane nije 100% siguran. Iako nastojimo koristiti komercijalno prihvatljiva sredstva za zaštitu vaših osobnih podataka, ne možemo jamčiti njezinu apsolutnu sigurnost.

Tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o. se obvezuje da će sve Vaše osobne podatke dostavljene u tijeku narudžbe, ponude i sl. koristiti isključivo u svrhu kreiranja računa, kontakta s Vama. Po potrebi, Vaši podaci će se dijeliti s računovodstvenim servisom u svrhu izrade faktura, slanja faktura elektronskom poštom i sl.

Svi podaci u procesu narudžbe zaštićeni su SSL protokolom što znači da su Vaši osobni podaci tijekom slanja i procesiranja narudžbe zaštićeni putem sigurnosnog protokola (SSL). Time vam jamčimo tajnost informacija i njihov siguran prijenos prema tvrtki Virtualna tvornica j.d.o.o. Tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o. se obvezuje da će zaštititi sve Vaše osobne podatke i da ih neće koristiti u neprimjerene svrhe.

OBJAVA OSOBNIH PODATAKA PREMA TREĆIM STRANAMA
Tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o. ne prodaje ili na bilo koji drugi način ne dijeli i objavljuje trećim stranama vaše osobne podatke.

Tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o. obvezuje se da neće prodati, iznajmiti ili dijeliti Vaše podatke trećoj strani bez Vaše suglasnosti. Izuzeci su: registracija domena (gdje se korisnički podaci moraju dostaviti kako bi domena mogla biti ispravno i u potpunosti registrirana na Vaše ime ili tvrtku), registracija programa i SSL certifikata, potrebe državnih institucija RH (samo na osnovu službenog sudskog naloga) i potrebe knjigovodstvenog servisa tvrtke Virtualna tvornica j.d.o.o.), komunikacija s vanjskim računovodstvenim servisom u svrhu izdavanja računa i sl. komunikacija s *web hosting providerom* preko kojeg Virtualna tvornica j.d.o.o. djeluje kao *reseller* ili direktno preporučuje *hosting providera*.

ODGOVORNOST I ZAŠTITA PODATAKA VAŠIH APLIKACIJA
Tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o. ne može i nije odgovorna ako koristite prejednostavne lozinke te ako se lozinke prosljeđuju trećoj strani. Tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o. ne može biti i nije odgovorna za aplikacije koje koristite u svom web prostoru kao npr. Joomla, Drupal, Magento, PrestaShop, WordPress, i sl. aplikacije.

WordPress, Joomla, PrestaShop, Magento, Drupal i sl. aplikacije kao *open-source* platforme predstavljaju određeni rizik, osobito u slučaju neažuriranih softverskih verzija platforme ili komponenti. Neažurne aplikacije starih verzija dodatno daju rizik mogućnosti hakiranja, odgovornost ažuriranja je isključivo na samom korisniku tj. Vama, ukoliko nije definirana i plaćena usluga tehničke podrške i održavanja. Virtualna tvornica j.d.o.o. nije odgovorna u slučaju hakerskog napada, proboja podataka ili bilo kakve kompromitacije podataka, ukoliko ne koristite našu uslugu tehničke podrške i održavanja, a osobito u slučaju zastarjelih ili neažuriranih verzija aplikacije.

VAŠA PRAVA ZA ZAŠTITU PODATAKA U SKLADU S UREDBOM O OPĆOJ ZAŠTITI PODATAKA (GDPR)
Ako ste rezident Europskog ekonomskog područja (EEA), imate određena prava na zaštitu podataka. Virtualna tvornica j.d.o.o. nastoji poduzeti razumne korake kako biste mogli ispraviti, izmijeniti, izbrisati ili ograničiti upotrebu vaših osobnih podataka. Ako želite biti obaviješteni o osobnim podacima o vama i ukoliko želite da ih uklonimo iz naših sustava, molimo kontaktirajte nas.

U ODREĐENIM OKOLNOSTIMA IMATE SLJEDEĆA PRAVA ZAŠTITE PODATAKA:

PRAVO NA PRISTUP, AŽURIRANJE ILI BRISANJE INFORMACIJA KOJE IMAMO O VAMA.
Možete nas kontaktirati putem email adrese info@virtualna-tvornica.com i zatražiti brisanje, ažuriranje ili nadopunu podataka.

PRAVO NA ISPRAVLJANJA
Imate pravo ispraviti svoje podatke ukoliko su te informacije netočne ili nepotpune.

PRAVO NA PRIGOVOR
Imate pravo prigovoriti našoj obradi vaših osobnih podataka.
PRAVO NA OGRANIČENJA
Imate pravo tražiti da ograničimo obradu vaših osobnih podataka.

PRAVO NA PRIJENOS PODATAKA
Imate pravo zatražiti kopiju podataka koje imamo o vama u strukturiranom, stroju čitljivom formatu (CSV i JSON format).

PRAVO NA POVLAČENJE SUGLASNOSTI
Također imate pravo povući vaš pristanak u bilo kojem trenutku gdje se Virtualna tvornica j.d.o.o. oslonio na vaš pristanak da obradi vaše osobne podatke.

Imajte na umu da vas možemo tražiti da potvrdite svoj identitet prije nego što odgovorite na takve zahtjeve. Imate pravo žaliti se tijelu za zaštitu podataka i korištenju vaših osobnih podataka.
Za više informacija obratite se lokalnoj nadležnoj službi za zaštitu podataka u Europskom ekonomskom prostoru (EEA).

PLAĆANJA, VRSTE NAPLATE
NAŠE VRSTE NAČINA PLAĆANJA:
- naplata direktno na naš bankovni transakcijski račun npr. uplata putem pošte, banke, internet bankarstva

GOTOVINSKO PLAĆANJE NEMAMO U PONUDI, NE PRIMAMO GOTOVINU!

VEZE NA DRUGE WEB STRANICE
Naša usluga može sadržavati veze na druge web-lokacije kojima ne upravljamo mi. Ako kliknete vezu treće strane, bit ćete usmjereni na tu web stranicu treće strane. Preporučujemo da pregledate Pravila o Zaštiti privatnosti za svaku web stranicu koju posjetite. Nemamo kontrolu nad stranicama treće strane koje nisu u našem vlasništvu i ne preuzimamo nikakvu odgovornost za sadržaj, pravila o Zaštiti privatnosti ili praksu web stranica ili usluga treće strane.

SUDSKI PROCESI I ARBITRAŽA WEB DOMENA
U slučaju istrage državnih institucija Republike Hrvatske i sl. ovlaštenih domaćih ili stranih državnih institucija, pravnog spora ili tužbe, na osnovu službenog sudskog naloga, korisnik web prostora dužan je omogućiti pristup administraciji svog web prostora, traženim podacima, RAW logovima, MySQL bazama pripadajućim tablicama, aplikacijama i sl. u cilju neometane istrage. Korisnik ima doslovno sva potrebna administrativna prava da bez naše pomoći i intervencije tvrtke Virtualna tvornica j.d.o.o. omogući pristup spornom sadržaju i sl.

Tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o. nema obvezu provjeravanja niti će nadgledati sadržaje koji se nalaze u korisničkom web prostoru. Zadržavamo pravo raskinuti uslugu prema klijentu, uz prethodnu obavijest i legitiman povod, uslijed povrede odnosa.

KOLAČIĆI / COOKIES (informacije u paketima)

Tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o. koristi kolačiće tj. cookie prilikom procesiranja ponuda tj. narudžbi, namjena kolačića / cookie-a radi procesiranja narudžbe i statistike narudžbi.

Daljnjim korištenjem i pregledom web stranica www.virtualna-tvornica.com slažete se s korištenjem kolačića.

Kolačići su male tekstualne datoteke pohranjene na Vašem uređaju. Postavke kolačića mogu se konfigurirati u Vašem web pregledniku tj. *browseru* kao npr. Chrome, FireFox, IE, Opera i sl. U postavkama web preglednika ih možete isključiti ili ostaviti aktivne. Kolačiće koristimo isključivo radi što boljeg korisničkog iskustva na našoj web stranici.

Ako koristite naše usluge i pregledavate naše stranice slažete se da koristimo i imamo aktivne kolačiće / cookies na stranici www.virtualna-tvornica.com

Posjetitelji i korisnici usluga web stranica www.virtualna-tvornica.com mogu samostalno regulirati primanje kolačića putem postavki svojeg *web-browsera* tj. preglednika (npr. IE, CHROME, FIREFOX i sl.).

NAŠA USLUGA SE NE OBRAĆA OSOBAMA MLAĐIM OD 18 GODINA.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI IZMJENE

S vremena na vrijeme možemo ažurirati naša Pravila o Zaštiti privatnosti. Obavijestit ćemo vas o svim promjenama objavljivanjem novih Pravila o Zaštiti privatnosti na ovoj stranici.

Obavijestit ćemo vas putem e-pošte.

Savjetujemo vam da povremeno pregledavate ova Pravila o Zaštiti privatnosti za sve izmjene. Izmjene ovih Pravila o Zaštiti privatnosti vrijede od trenutka objave na ovoj stranici.

NAŠI KONTAKTI
AKO IMATE DODATNA PITANJA, JAVITE NAM SE:

Ako imate dodatnih pitanja u vezi s ovim Pravilima o Kolačićima, kontaktirajte nas:

- Email: info@virtualna-tvornica.com
- Web stranica: www.virtualna-tvornica.com
- Telefon: +385 1 5808 310
- Ili slanjem pošte na našu adresu: Zavrtnica 17, 10000 Zagreb Hrvatska / Croatia

Dokument je izdan elektronskim putem, te je važeći bez pečata i potpisa.

Tvrtka Virtualna tvornica j.d.o.o.